

ALGEMENE VOORWAARDEN BANDENSERVICE EMMEN B.V.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant	Iedere natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die opdracht geeft tot de levering van een dienst en/of product respectievelijk of een dienst en/of product van Bandenservice Emmen B.V. heeft afgenomen.
Bandenservice Emmen	Bandenservice Emmen B.V.
Locatie	Vestigingsplaats/werkplaats/bezoekadres Bandenservice Emmen B.V. Adres: Nautilusstraat 5a – 7821 AG – Emmen
BW	Het Burgerlijk Wetboek
Levering	Het moment waarop Bandenservice Emmen de klant het bezit over het product verschaft, danwel het voertuig waaraan een dienst verleend is weer ter beschikking stelt aan de klant.
Leveringsprogramma	Het totaal van diensten en producten dat Bandenservice Emmen levert of heeft geleverd, zoals vermeld op de website www.bandenservice-emmen.nl .
Diensten	Montage, onderhoud, reparatie en alle overige werkzaamheden aan of ten behoeve van voertuigen uit het leveringsprogramma van Bandenservice Emmen.
Product	Iedere zaak uit het leveringsprogramma van Bandenservice Emmen.
Overeenkomst	Het verrichten van diensten en/of de verkoop van een product door Bandenservice Emmen aan een klant.
Overeenkomst op afstand	De overeenkomst waarbij uit het leveringsprogramma van Bandenservice Emmen via een webwinkel, producten en/of diensten te koop aanbiedt en de klant via internet producten of diensten koopt.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle overeenkomsten tussen klant en Bandenservice Emmen, waaronder begrepen abonnementen en overige speciale overeenkomsten uit het leveringsprogramma.
- 2.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen daarmee uitdrukkelijk schriftelijk hebben ingestemd.

Artikel 3: Conformiteit

- 3.1 Bandenservice Emmen staat ervoor in dat de geleverde producten en/of diensten beantwoord aan de overeenkomst. Bovendien staat Bandenservice Emmen ervoor in dat de geleverde producten en/of diensten die eigenschappen bezitten, die alle omstandigheden in aanmerking genomen (waaronder de hoogte van de prijs) voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.
- 3.2 Bandenservice Emmen zal opdrachten naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Bandenservice Emmen staat in voor de kwaliteit van de daarbij gebruikte materialen en gereedschappen.
- 3.3 De klant dient te allen tijde de (veiligheids)voorschriften en aanwijzingen van Bandenservice Emmen en/of de fabrikant op te volgen. In het bijzonder, maar niet uitsluitend, het handhaven van de voorgeschreven bandenspanning.
- 3.4 Bandenservice Emmen staat niet in voor zaken en werkwijzen die op uitdrukkelijk verzoek en instructie van de klant zijn toegepast, mits Bandenservice Emmen op mogelijke nadelige gevolgen heeft gewezen. Dit geldt in het bijzonder, maar niet uitsluitend, voor een noodreparatie van een autoband. Goed vakmanschap van Bandenservice Emmen kan meebrengen dat zij kan weigeren bepaalde opdrachten uit te voeren.

Artikel 4: Opdrachten tot onderhoud, reparatie, montage of vervanging

- 4.1 De levering van producten is in beginsel inclusief montage, tenzij uit de aard van het te leveren product of de daarbij gegeven omschrijving volgt dat geen montage kan of zal plaatsvinden.

- 4.2 Aan Bandenservice Emmen gegeven opdrachten tot onderhoud, reparatie, montage of vervanging houden niet mede in de opdracht tot vervanging of vernieuwing van die onderdelen, die pas na demontage zichtbaar worden en alsdan blijken te moeten worden vervangen of vernieuwd, alsmede het repareren van al die gebreken, waarvan bij demontage blijkt en waarvan reparatie raadzaam of noodzakelijk is.
- 4.3 Bandenservice Emmen voert bijkomende reparaties of vervangingen als bedoeld in artikel 4.2 slechts uit nadat de klant daarvoor toestemming heeft gegeven.
- 4.4 Bandenservice Emmen is gerechtigd om bij de uitvoering van onderhoud, reparaties, montage of vervanging gebruik te maken van de diensten van derden, die deze geheel of gedeeltelijk zullen uitvoeren in opdracht van Bandenservice Emmen.
- 4.5 Bandenservice Emmen is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan aan een voertuig, of onderdelen daarvan als de schade het gevolg is van de noodzakelijke maatregelen die Bandenservice Emmen moet nemen ten behoeve van het verrichten van het onderhoud, de reparatie, montage of de vervanging, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bandenservice Emmen.

Artikel 5: Koop op afstand

- 5.1 In geval van koop op afstand via de webwinkel van Bandenservice Emmen tot stand komt, maar waarbij de levering plaatsvindt op locatie van Bandenservice Emmen door montage van de producten aan een auto, heeft de klant niet het recht om overeenkomstig artikel 7:46 lid 1 BW de koop op afstand binnen zeven dagen na ontvangst van de producten te ontbinden. De verkoop wordt dan gelijkgesteld aan een verkoop op locatie van Bandenservice Emmen, aangezien op de auto gemonteerde producten door hun aard niet teruggezonden kunnen worden.
- 5.2 In geval van koop op afstand die via de webwinkel tot stand komt, waarbij de producten rechtstreeks aan de klant gezonden worden, zonder gebruik te maken van overige diensten van Bandenservice Emmen, heeft de klant overeenkomstig artikel 7:46 lid 1 BW wel het recht om binnen zeven dagen na ontvangst van de producten de koop op afstand te ontbinden.

Artikel 6: Prijs en prijswijzigingen

- 6.1 De prijs en eventuele verzendkosten die de klant dient te betalen, worden vooraf overeengekomen. Dit kan zowel mondeling, als op schrift of via de webwinkel plaatsvinden.
- 6.2 Bandenservice Emmen verwijst voor actuele prijzen van producten en/of diensten naar de website www.bandenservice-emmen.nl.
- 6.3 Prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals wijziging in BTW of heffingen van overheidswege, kunnen in de prijs worden doorberekend.

Artikel 7: Betaling

- 7.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, vindt betaling plaats bij de levering. Bij specifieke voor de klant bestelde producten kan vooruitbetaling verlangd worden. Bij koop via de webwinkel vindt betaling direct bij het plaatsen van de bestelling plaats en dus voorafgaand aan de levering.
- 7.2 Vindt betaling niet plaats bij de levering en is niet uitdrukkelijk schriftelijk een andere wijze van betaling overeengekomen, dan heeft Bandenservice Emmen het recht op een rentevergoeding van 1% per maand over het bedrag van de schuld over de periode lopend vanaf veertien dagen na de levering tot aan de dag der algehele voldoening. Voor de berekening van de omvang van het rentebedrag wordt met een maand gelijkgesteld een gedeelte van de maand.
- 7.3 Betalingen strekken telkens eerst tot voldoening van eventuele verschuldigde rente en de oudste openstaande vorderingen gaan eerst teniet, ondanks eventuele andersluidende omschrijvingen bij de betaling.
- 7.4 Artikel 7.2 is van overeenkomstige toepassing indien op grond van artikel 7.1 een ander tijdstip van betaling is overeengekomen en de betaling op het overeengekomen tijdstip uitblijft.
- 7.5 Indien de klant, na sommatie door Bandenservice Emmen, in gebreke blijft met betaling van zijn schuld, is Bandenservice Emmen gerechtigd incassokosten in rekening te brengen. De incassokosten omvatten gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten omvatten alle kosten die Bandenservice Emmen in rekening gebracht krijgt door deurwaarders, incassokantoren, advocaten, etc, met een maximum van 15% van de schuld die de klant aan Bandenservice Emmen moet betalen, tenzij de klant aannemelijk maakt dat de werkelijke door Bandenservice Emmen gemaakte

buitenrechtelijke incassokosten een lager bedrag belopen.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- 8.1 Alle in het kader van een overeenkomst geleverde producten blijven eigendom van Bandenservice Emmen totdat de klant al hetgeen hij op grond van de overeenkomst is verschuldigd volledig heeft betaald.
- 8.2 Zolang het eigendom van de afgeleverde producten niet op de klant is overgegaan, mag deze de producten niet verpanden of andere zekerheidsrechten op de deze producten vestigen.
- 8.3 Bandenservice Emmen kan producten van de klant onder zich houden als de klant tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting. Ook voor opeisbare vorderingen van eerdere werkzaamheden aan hetzelfde voertuig kan het retentierecht door Bandenservice Emmen worden ingeroepen. Redelijke kosten voor het uitoefenen van het retentierecht, zoals stalling en verzekering, komen in rekening van de klant.

Artikel 9: Garantie

- 9.1 Bandenservice staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. In het bijzonder, maar niet uitsluitend, worden er tweedehands autobanden geleverd met inachtneming van de wettelijke vereisten van de apk-keuring in Nederland. Indien overeengekomen, staat Bandenservice Emmen er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 9.2 Een door Bandenservice Emmen, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de klant op grond van de overeenkomst tegenover de Bandenservice kan doen gelden indien Bandenservice Emmen is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
- 9.3 Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Bandenservice Emmen, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de klant bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval Bandenservice Emmen is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 10: Aansprakelijkheid Bandenservice Emmen

- 10.1 Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde is Bandenservice Emmen aansprakelijk indien een tekortkoming in de nakoming van een verplichting jegens een klant is te wijten aan haar opzet of bewuste roekeloosheid, of op grond van de wet, rechtshandeling of verkeersopvattingen voor rekening van Bandenservice Emmen komt.
- 10.2 Gebreken die aan het voertuig van de klant zijn ontstaan als gevolg van door Bandenservice Emmen onjuist uitgevoerde montagewerkzaamheden, zullen kosteloos eenmaal door Bandenservice Emmen worden hersteld.
- 10.3 Indien Bandenservice Emmen aansprakelijk is voor schade dan is Bandenservice Emmen gerechtigd die schade op haar kosten te doen herstellen. Indien de klant ervoor kiest de schade door een derde te laten herstellen is Bandenservice Emmen slechts gehouden de schade te vergoeden tot het bedrag aan kosten dat zij zelf gemaakt zou hebben indien de klant aan Bandenservice Emmen de gelegenheid zou hebben gegeven de schade te (doen) herstellen.
- 10.4 In geval van schade als gevolg van aansprakelijkheid van Bandenservice Emmen is Bandenservice Emmen uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Bandenservice Emmen is niet aansprakelijk voor mogelijke gevolgschade van welke aard dan ook, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 10.5 In geval van schade als gevolg van aansprakelijkheid van Bandenservice Emmen is Bandenservice Emmen uitsluitend aansprakelijk voor schade aan haar toevertrouwde auto's geparkeerd op de locatie van Bandenservice Emmen. Bandenservice Emmen is niet aansprakelijk voor schade geleden buiten de locatie van Bandenservice Emmen en voor schade die ontstaat op het moment dat de klant het voertuig zelf bestuurt.
- 10.6 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Bandenservice Emmen beperkt tot het bedrag van de door haar verzekering gedane uitkering, voor zover de schade gedekt wordt door de verzekering, danwel is de aansprakelijkheid van Bandenservice Emmen beperkt tot het oorspronkelijke factuurbedrag.

Artikel 11: Klachten

- 11.1 De klant dient zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen acht dagen na levering van de producten en/of diensten aan Bandenservice Emmen te melden, tenzij op grond van artikel 7:23 BW een langere termijn geldt.
- 11.2 Indien de klant niet binnen de op grond van artikel 11.1 geldende termijn heeft gereclameerd, geldt de geleverde producten en/of diensten als deugdelijk.
- 11.3 Eventuele door de klant aan zijn voertuig geconstateerde schade, die volgens de klant is veroorzaakt tijdens het verrichten van diensten door Bandenservice Emmen, dient uiterlijk de eerstvolgende werkdag nadat de klant zijn voertuig bij de locatie van Bandenservice Emmen heeft afgehaald, aan Bandenservice Emmen te worden gemeld.
- 11.4 Voor schade gemeld na de in artikel 11.3 genoemde termijn is Bandenservice Emmen niet aansprakelijk, tenzij Bandenservice Emmen de aansprakelijkheid daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk erkent.
- 11.5 Eventuele klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen volledig en duidelijk omschreven bij Bandenservice Emmen schriftelijk worden ingediend. Dit kan ook per e-mail geschieden naar het algemene e-mailadres info@bandenservice-emmen.nl onder vermelding van klacht melden.
- 11.6 Na het balanceren van banden en wielen en/of uitlijnen van een voertuig staat terstond vast of die opdracht al dan niet correct is uitgevoerd. Voor deze opdrachten geldt dat een klacht uiterlijk binnen drie dagen na aflevering van het voertuig aan de klant bij Bandenservice Emmen moet zijn ingediend.
- 11.7 Bij een tijdig ingediende klacht stelt de klant Bandenservice Emmen in de gelegenheid onderzoek te (laten) doen naar de gegrondheid van de klacht. Bij een terechte klacht verleent de klant aan Bandenservice Emmen een redelijke termijn voor herstel of vervanging van de verrichte dienst of geleverd product.
- 11.8 Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor bemiddeling. Bandenservice Emmen neemt dan het initiatief tot het aanwijzen van een bemiddelaar.

Artikel 12: Toepasselijk recht, geschillen en forumkeuze

- 12.1 Op de overeenkomst(en) tussen Bandenservice Emmen en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen tussen Bandenservice Emmen en de klant zullen eerst door middel van onderling overleg gepoogd te worden opgelost, zo nodig door inschakeling van een bemiddelaar zoals genoemd in artikel 11.8.
- 12.3 Indien partijen in onderling overleg het geschil niet tot een oplossing brengen, is de Rechtbank te Assen bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen, tenzij de in Nederland geldende wetgeving dwingend anders voorschrijft.

Artikel 13: Slotbepalingen

- 13.1 Nietigheid of vernietigbaarheid van één van de bepalingen of leden daarvan in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen dan wel de overige leden onverlet.
- 13.2 Partijen verplichten zich dan in te stemmen met een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk qua inhoud, bereik en doelstelling met de oude nietige bepaling overeenkomt.
- 13.3 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld per 1 januari 2018 en geldig voor onbepaalde tijd.
- 13.4 Indien er wijzigingen plaatsvinden in de algemene voorwaarden, dan is de aangepaste versie terstond geplaatst op de website van Bandenservice Emmen die de klant via de volgende link kan benaderen en raadplegen:
<https://bandenservice-emmen.nl/algemene-voorwaarden/>
- 13.5 De klant kan ervan uitgaan dat Bandenservice Emmen haar meest actuele versie van de algemene voorwaarden heeft geplaatst op de website onder bovengenoemde verwijzing.